

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.linline-clinic.ru> (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://www.linline-clinic.ru>. Сайт <https://www.linline-clinic.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://www.linline-clinic.ru>.

1.2. Сайт может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители Сайта.

1.3. К персональным данным, обрабатываемым на Сайте, относятся:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах;
- данные, которые собираются посредством внешних сервисов аналитики, таких как «Яндекс.Метрика» (перечень обрабатываемых посредством программного средства Яндекс.Метрика, персональных данных, указана по ссылке: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/).

1.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики.

1.5. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: mail@linline.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 614000, Пермский край, город Пермь, улица Петропавловская, дом 40.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте и/или при использовании Сайта.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи для личного кабинета на сайте <https://www.linline-clinic.ru>, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта об акциях Клиники «ЛИНЛАЙН», напоминания о записях и иного информирования, непосредственно связанного с бронированием медицинских услуг или их получением в Клинике «ЛИНЛАЙН».

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Осуществления иной рекламной деятельности с согласия Пользователя. Пользователь считается предоставившим свое предварительное согласие в случае продолжения работы с Сайтом при условии предварительного ознакомления с текстом настоящей Политики и Положения об обработке и защите персональных данных в ООО «Клиника «Линлайн». Пользователь, предоставивший свое предварительное согласие, в любое время может отказаться от направления рекламы путем отправки соответствующего заявления по адресу электронной почты оператора персональных данных: mail@linline.ru с адреса электронной почты Пользователя, указанного при идентификации на Сайте.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных оператором персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 N 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- согласие на обработку персональных данных на Сайте.

3.2. Обработка персональных данных пользователей сайта <https://www.linline-clinic.ru>.

осуществляется с согласия пользователя сайта, которое выражается введением пользователем своих личных данных в веб-форме на сайте <https://www.linline-clinic.ru>.

При этом оператор персональных данных не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектами персональных данных, и не осуществляет проверку их дееспособности. Оператор исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной.

Пользователь сайта несет ответственность за предоставление персональных данных третьего лица.

3.3. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.4. Порядок и условия обработки персональных данных:

3.4.1. Обработка персональных данных Администрацией сайта осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

3.4.2. Перечень действий, совершаемых с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных настоящей Политикой: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4.3. Обработка персональных данных осуществляется оператором персональных данных при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

3.4.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

Датой выдачи согласия на обработку всех предусмотренных Политикой персональных данных Пользователя является дата совершения конклюдентных действий продолжения работы с Сайтом при условии предварительного ознакомления с текстом настоящей Политики и Положения об обработке и защите персональных данных в ООО «Клиника «Линлайн».

3.4.5. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц Сайта.

3.4.6. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает свое согласие при использовании сайта: данные, собираемые метрическими программами. Согласие выдано на обработку следующих категорий персональных данных:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Пользователь может отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Однако отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.4.7. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4.8. Сайт использует сервис интернет-статистики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16.

Яндекс.Метрика размещает постоянный cookie-файл в веб-браузере Пользователя для его идентификации в качестве уникального пользователя при следующем посещении данного Сайта.

Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме ООО «Яндекс». Сведения, собранные с помощью cookie-файла, могут передаваться в ООО «Яндекс».

Оператор персональных данных использует сведения, полученные через «Яндекс.Метрику», только для совершенствования услуг на Сайте. Оператор не объединяет сведения, полученные через «Яндекс.Метрику», с персональными сведениями.

Возможности ООО «Яндекс» по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством «Яндекс.Метрики» о посещениях Сайта Пользователем, ограничиваются Политикой конфиденциальности ООО «Яндекс».

Пользователь может запретить «Яндекс.Метрике» получать данные о посещениях Сайта, отключив cookie-файлы «Яндекс.Метрики» в своем браузере.

3.4.9. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3.4.10. Согласие может быть отозвано следующим способом:

- путем отправки соответствующего заявления по адресу электронной почты оператора персональных данных: mail@linline.ru с адреса электронной почты Пользователя, указанного при идентификации на Сайте;

- путем отправки соответствующего заявления заказным письмом по адресу оператора: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, 40;

- путем вручения соответствующего заявления администратору ООО «Клиника «Линлайн» по адресу 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, 40 в рабочие часы клиники .

3.4.11. Оператор персональных данных осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом Требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18.

3.4.12. Администрация Сайта при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя.

3.6. Администрация Сайта при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.7. Трансграничная передача персональных данных Администрацией Сайта не осуществляется.

3.8. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.9. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

3.10. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.10.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.10.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.10.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.10.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.11. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Сайту персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных Политикой;
- предоставлять оператору персональных данных при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

4.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных на Сайте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия оператора персональных данных при обработке его персональных данных;
- дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения рекламы.

4.3. Администрация Сайта обязана:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.4. Администрация Сайта имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в Политике;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

5. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Администрация Сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Администрация Сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

5.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Администрация Сайта на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Администрация Сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

5.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Сайт уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между оператором персональных данных и Пользователем либо если Администрация Сайта не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

5.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных

данных, Администрация Сайта уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Администрацией Сайта и Пользователем либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

5.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Администрация Сайта уничтожает такие персональные данные.

5.7. Оператор персональных данных отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в следующем порядке:

5.7.1. в случае отправки запроса/обращения путем отправки соответствующего заявления по адресу электронной почты ООО «Клиника «Линлайн»: mail@linline.ru с адреса электронной почты Пользователя, указанного при идентификации на Сайте, - на данный адрес электронной почты Пользователя;

5.7.2. в случае отправки запроса/обращения путем отправки соответствующего заявления заказным письмом по адресу ООО «Клиника «Линлайн»: 614000, Пермский край, город Пермь, улица Петропавловская, дом 40 или вручения соответствующего запроса/обращения администратору ООО «Клиника «Линлайн» - путем, указанным Пользователем в соответствующем запросе/обращении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Ленинский районный суд г. Екатеринбурга.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.