

Правила и условия бронирования услуг на сайте www.linline-clinic.ru

Редакция от 30.04.2025 г.

1. Общие положения

Договор присоединения между Компанией и Посетителем на приведенных ниже условиях заключается путем акцептования настоящих Правил и условий, являющихся публичной офертой, (далее по тексту – Договор) и адресован физическим лицам – посетителям сайта в сети Интернет: www.linline-clinic.ru.

Полным и безоговорочным принятием условий Договора (акцептом) стороны признают проставление Посетителем соответствующей отметки, свидетельствующей об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами и условиями, и оформления записи в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой.

Настоящие Правила и условия, которые могут периодически корректироваться, применимы к любой онлайн-записи (бронированию) и оплате услуг в режиме онлайн на сайте www.linline-clinic.ru. Посещая, просматривая или используя наш (мобильный) сайт или любое приложение на любой платформе (далее совместно именуемые "веб-сайтом") и/или совершая бронирование (онлайн-запись) услуг, вы признаёте, что прочитали, поняли и согласились с нижеописанными Правилами и условиями (включая положение о конфиденциальности).

2. Определения

"Компания" означает юридическое лицо-исполнителя, оказывающее медицинские услуги Посетителю и бронирующее такие услуги на Сайте:

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника «Линлайн»

Юридический адрес (совпадает с фактическим местом нахождения и почтовым адресом):
620026, г. Екатеринбург, улица Красноармейская, дом 78

Адреса филиалов (совпадают с фактическим местом нахождения и почтовым адресом обособленного подразделения):

- 620144, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 134А (Филиал ООО "Клиника "Линлайн" "На Шейнкмана, Екатеринбург");

- 620142, Российская Федерация, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 122 (Филиал ООО "Клиника "Линлайн" "На Белинского, Екатеринбург");

- 620130, Российская Федерация, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Юлиуса Фучика, д. 5А (Филиал ООО "Клиника "Линлайн" "На Фучика, Екатеринбург")

ОГРН 1076672018862

ИНН/КПП 6672233085 / 668501001

Платежные реквизиты:

- р/с 40702810404000057782 (при оплате медицинских услуг в ООО «Клиника «Линлайн», 620026, г. Екатеринбург, улица Красноармейская, дом 78)
р/с 40702810304000057646 (при оплате медицинских услуг в Филиале ООО "Клиника "Линлайн" "На Шейнкмана, Екатеринбург");
р/с 40702810904000058061 (при оплате медицинских услуг в Филиале ООО "Клиника "Линлайн" "На Белинского, Екатеринбург");
р/с 40702810804000057748 (при оплате медицинских услуг в Филиале ООО "Клиника "Линлайн" "На Фучика, Екатеринбург")
- в Уральском филиале АО «Райффайзенбанк»
- БИК 046577906
- к/с 30101810100000000906

"Платформа" означает (мобильный) веб-сайт и приложение, на которых предоставляется Сервис.

"Сервис" означает услугу онлайн-записи - бронирования медицинских услуг Компании и их оплату Посетителем на основании акцепта настоящих Правил (денежные средства вносятся в счет оплаты забронированных услуг).

"Бронирование", "онлайн-запись" принимаются как равнозначные термины.

"Посетитель" - физическое лицо, которое намерено заказать медицинские услуги на Платформе.

3. Конфиденциальность

Мы заботимся о сохранности ваших персональных данных. Ознакомьтесь с разделом Политика конфиденциальности для получения дополнительной информации.

4. Описание услуг

Посредством Платформы мы предоставляем онлайн-сервис, с помощью которого Посетители могут приобрести медицинские услуги Компании.

При совершении бронирования у Компании возникает обязанность, имеющая юридическую силу. Детали вашего бронирования отправляются Вам.

Заказывая и оплачивая услуги, Посетитель приобретает право требования к Компании на предоставление медицинских услуг на указанную сумму. Компания оказывает услуги по предоставлению Посетителям удобного сервиса подбора нужной медицинской услуги и условий ее получения, бронированию соответствующих медицинских услуг, обеспечивает (гарантирует) Посетителю оказание выбранных услуг в согласованный при оформлении заявки срок. Мы не являемся коммерческим или платежным агентом Посетителей и не действуем от их имени иным образом. Исполнение обязанности по оказанию услуги

осуществляется на основании заключения прямых договоров на оказание платных медицинских услуг между Посетителями и Компанией, в которых обязательства Посетителя по оплате считаются исполненными полностью или частично в зависимости от условий Сервиса в каждом конкретном случае.

При предоставлении нашего Сервиса предлагаемая информация основана на актуальных сведениях о ценах и других данных, отражаемых на нашей Платформе. Наш Сервис предоставляется только для индивидуального, некоммерческого использования. Исходя из этого, вы не имеете права перепродавать, создавать внешние гиперссылки, использовать, копировать, отслеживать (например, с помощью программ "spider" и скраппинга), отображать, загружать или воспроизводить любую часть контента или информации, программного обеспечения, медицинских услуг, доступных на нашей Платформе, для любой коммерческой или конкурирующей деятельности или цели.

Услуга Компании считается оказанной в момент получения Посетителем подтверждения бронирования услуги (отражения соответствующей записи на страничке личного кабинета пользователя).

Предоставление услуг производится по месту нахождения ООО «Клиника «Линлайн», а если местом получения медицинских услуг выбрано место нахождения структурного подразделения Компании – адрес соответствующего филиала.

Компания гарантирует качество оказываемых услуг.

5. Тарифы

Цены на нашей Платформе очень конкурентоспособны. Все цены включают налоги (которые могут изменяться).

Ознакомлением с настоящими Правилами Посетитель подтверждает, что осведомлен о том, что при отмене бронирования менее, чем за 5 календарных дней до даты записи на медицинскую услугу, Компания (исполнитель услуги) не имеет реальной возможности принять другого клиента (заменить на бронь другого клиента), в связи с чем лишается запланированного дохода, при этом, неся расходы на оплату труда выбранного медицинского работника, которая согласно локальным нормативным актам Компании формируется в размере «10% от стоимости услуги, но не более величины оплаченного бронирования и при условии, что запись не отменена пациентом более, чем за 5 календарных дней до даты бронирования». В связи с этим, при реализации своего права на односторонний отказ от медицинской услуги менее, чем за 5 календарных дней до даты записи на медицинскую услугу Посетитель внесением предоплаты за бронирование соглашается на основании ст. 32 Закона о защите прав потребителей и п. 1 ст. 782 ГК РФ на оплату Компании (исполнителю) фактически понесенных ею расходов - 10% от суммы бронирования, признает обоснованность их размера и непосредственную взаимосвязь с исполнением обязательств по договору.

На нашей Платформе могут предоставляться более низкие тарифы на определенный период или услугу по сравнению с утвержденным до введения льготы прейскурантом цен на медицинские услуги, однако такие предлагаемые тарифы могут иметь специальные ограничения и правила, например, их нельзя отменить, или возврат денег невозможен. Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими условиями бронирования, предоставления медицинской услуги перед совершением бронирования.

Очевидные ошибки (включая опечатки) не являются юридически обязывающими.

Все специальные акции и предложения помечаются соответствующим образом.

6. Кредитная карта

В качестве одной из опций мы можем предложить оплатить бронирование (полностью или частично) через безопасный онлайн-платеж. Безопасный платеж осуществляется через платежную систему стороннего провайдера с вашей кредитной/дебетовой карты или с вашего банковского счета на счет объекта размещения. Каждый платеж, который мы обрабатываем и который зачисляется Компании, является оплатой (части) стоимости забронированной вами медицинской услуги и учитывается при окончательном расчете.

Оплата бронирования кредитной/дебетовой картой осуществляется с помощью независимых сторонних провайдеров платежных услуг, которые будут указаны в выписке с вашего банковского счета.

Мы предоставляем поддержку клиентам по вопросам, связанным с оплатой бронирования кредитной или дебетовой картой.

7. Предоплата и отмена бронирования

Совершая бронирование, вы принимаете и соглашаетесь с порядком отмены и со всеми дополнительными условиями и правилами, которые могут применяться к вашему посещению. Общие правила, касающиеся отмены или переноса времени бронирования, доступны на нашей Платформе в процессе бронирования и в электронном подтверждении бронирования (если применимо). Пожалуйста, обратите внимание, что определенные тарифы и специальные предложения не подлежат отмене или изменению. Пожалуйста, примите к сведению, что бронирование, требующее предоплаты (полной или частичной), может быть отменено (без предварительного уведомления или предупреждения) в случае, если соответствующая (остающаяся) сумма не может быть списана в полном размере в соответствующую дату платежа. Правила отмены и предоплаты могут варьироваться. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с указанной в вашем подтверждении бронирования информацией (данная информация, в частности, может касаться возрастных ограничений, особых условий отмены и прочих правил). Вы несете все риски, связанные с несвоевременной оплатой, неправильными данными дебетовой или кредитной карты либо недостаточностью средств на вашей карте. Вы не вправе претендовать на возврат какой-либо (невозвратной) предоплаченной суммы за исключением случаев, когда Компания согласна или разрешает иное в соответствии со своими правилами (предоплаты и отмены бронирований).

В случае, если услуги не будут оказаны в срок, по причинам, зависящим от Посетителя, последний вправе потребовать возврата перечисленных Компании средств, а Компания обязана возратить их в течение 10 (десяти) рабочих дней за вычетом безвозвратно понесенных расходов (налоги, комиссии банка-эквайера и расчетного банка и прочие обязательные платежи, неразрывно связанные с осуществленными платежами; фактические расходы Компании на оплату труда медицинских работников).

8. (Дальнейшая) корреспонденция и коммуникация

Завершая бронирование, вы соглашаетесь на получение (i) электронных писем и SMS, которые мы можем послать вам с определенными данными и специальными предложениями, относящимися к вашему бронированию, а также (ii) электронных писем и SMS, которые мы можем послать вам сразу после вашего посещения, с предложением заполнить нашу форму отзыва. Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом Политика конфиденциальности для получения информации о том, как мы можем связываться с вами.

Для завершения и гарантии бронирования вам необходимо указать правильный электронный адрес. Мы не несем ответственности за (и не обязаны проверять) любой неверный или написанный с ошибкой электронный адрес, неправильно указанный номер (мобильного) телефона или номер кредитной карты.

Любые претензии или жалобы в отношении Сервиса должны быть поданы в кратчайший срок, но в любом случае в течение 30 суток после запланированного дня пользования медицинской услугой Компании. Любые претензии или жалобы, отправленные по истечении 30-дневного периода, могут быть отклонены, и сторона, предъявляющая претензию, лишается права на любую компенсацию (за ущерб или издержки).

9. Ограничение ответственности

Согласно ограничениям, установленным в настоящих правилах и условиях и в соответствии с законодательством, мы несём ответственность только за возмещение прямого ущерба, фактически понесенного, оплаченного или причиненного вследствие ненадлежащего исполнения наших обязательств при оказании услуг в пределах суммы общей стоимости вашего заказа, как указано в электронном письме с подтверждением бронирования (за одно происшествие или серию взаимосвязанных происшествий).

Несмотря на это ни наша Компания, ни кто-либо из наших должностных лиц, директоров, работников, представителей, дочерних компаний, аффилированных лиц, дистрибьюторов, аффилиатов-дистрибьюторов, лицензиатов, агентов и других лиц, участвующих в создании, спонсорстве, продвижении и любой иной деятельности, направленной на поддержку настоящего веб-сайта и его информационного наполнения, не несёт ответственности в соответствии с законодательством за (1) штрафные санкции, прямые, косвенные и последующие убытки и ущерб, любые потери производства, упущенную выгоду, снижение дохода, незаключение договора, утрату или ущерб деловой репутации, и неудовлетворение иска о возмещении ущерба, (2) неточность, касающуюся

(описательной) информации иных лиц, нежели Компании, представленной на нашей Платформе, (3) медицинские услуги или продукты, предлагаемые иными лицами, (4) любые (прямые, косвенные, последующие или штрафные) убытки, ущерб или затраты, понесенные, принятые или оплаченные Вами и возникшие в связи или в результате использования, невозможности использования или перерыва в работе нашей Платформы или (5) (личные) телесные повреждения, смерть, порчу имущества или иные (прямые, косвенные, последующие или штрафные) убытки, ущерб или затраты, понесенные, принятые или оплаченные вами вследствие (юридических) действий, ошибок, нарушений, халатности, умышленных неправомерных действий, бездействий, неисполнений, неправильной трактовки, правонарушений или абсолютной ответственности (в полной мере или частично) любых иных лиц, нежели Компании (включая их работников, директоров, должностных лиц, агентов, представителей или аффилированных компаний), чьи продукты или услуги (прямо или косвенно) доступны, предлагаются или продвигаются на или через Платформу, включая любую (частичную) отмену, забастовку, форс-мажорные обстоятельства или любые иные неконтролируемые нами события.

Загружая фотографии/изображения в нашу систему, вы подтверждаете, гарантируете и соглашаетесь, что вы являетесь обладателем авторских прав на эти фотографии/изображения и даете свое согласие на использование нами загруженных фотографий/изображений на своем (мобильном) сайте и в приложении для мобильных устройств, в рекламных материалах и публикациях (размещенных онлайн и оффлайн), а также любым другим образом на наше усмотрение. Вы предоставляете нам неисключительное, действующее во всем мире, безотзывное, безусловное и бессрочное право и разрешение на использование, воспроизведение, отображение, копирование, распространение, лицензирование, передачу и размещение фотографий/изображений любым способом по нашему усмотрению. Загружая эти фотографии/изображения, лицо, загружающее фотографию(и), принимает на себя полную юридическую и моральную ответственность за все претензии юридического характера со стороны третьих лиц (включая владельцев объектов размещения, но не ограничиваясь ими), в связи с публикациями и использованием нами этих фотографий/изображений. Компания не является владельцем загруженных фотографий/изображений и не одобряет их каким-либо образом. Ответственность за достоверность, действительность и право на использование всех фотографий/изображений берет на себя физическое лицо, которое загрузило фотографию, а не Компания. Физическое лицо, которое загрузило фотографию, гарантирует, что фотографии/изображения не содержат вирусы, троянские программы или файлы, зараженные вирусами, а также не содержат никаких порнографических, незаконных, непристойных, оскорбительных, неприемлемых или неуместных материалов и не нарушают права третьих лиц (право интеллектуальной собственности, авторские права или право на неприкосновенность частной жизни). Любые фотография/изображение, которые не соответствуют вышеуказанным критериям, не будут опубликованы и/или могут быть удалены в любое время и без предварительного уведомления.

10. Права на интеллектуальную собственность

Настоящие страницы, их информационное наполнение и функции, а также сервис онлайн-бронирования, который оказывается на настоящих страницах и посредством настоящего веб-сайта, принадлежат, находятся под управлением и оказываются частным лицом – резидентом Российской Федерации и предоставляются только для вашего личного, некоммерческого использования.

Если не оговорено иное, все программное обеспечение, необходимое для оказания наших услуг и/или используемое на нашей Платформе, и права на интеллектуальную собственность (включая авторские и смежные с ними права) в отношении контента, информации и материалов, размещенных на Платформе, принадлежат Компании и ее партнерам.

Мы сохраняем за собой исключительное право владения, пользования и распоряжения (все права на интеллектуальную собственность) (стиль оформления (включая функционал)) Платформой, на котором предлагается Сервис, и вы не наделены правами копирования, автоматического или программного считывания/сбора/анализа данных, создания (гипер-/внешних) ссылок, публикации, продвижения, маркетинга, интеграции, использования, объединения или иного применения контента или нашего бренда без нашего прямого письменного разрешения. Любое незаконное использование или совершение любого из вышеупомянутых действий будет представлять собой существенное нарушение наших прав на интеллектуальную собственность (включая авторские права и смежные с ними права и права изготовителя базы данных).